

عملاؤنا الكرام ،

نأمل أن تكونو بخير وأمان أنتم وعائلاتكم،

متابعة لتعميمنا السابق **تحديث مهم لنادي الواحة اثناء فيروس كورونا** المعلن على موقعنا ، يرجى الاطلاع على السياسة المعدلة على تذاكر الاسترداد.

يحل تحديث السياسة هذا محل جميع نشرات تحديث السياسة السابقة

تحديث السياسة لتذاكر الاسترداد / تذاكر الترقية الصادرة لتواريخ الرحلة من 22 فبراير 2020 حتى 31 يوليو 2020 أو الوجهات التي تم توقيفها

الرجاء العلم وذلك لجميع التذاكر الصادرة بتاريخ السفر من 22 فبراير 2020 إلى 31 يوليو 2020 أو الوجهات التي تم غلقها حتى يتم تشغيلها بأنه:

- يسمح باسترجاع التذاكر والأميال دون أي خصم للأميال فقط لفترة الرحلة المذكورة أعلاه.
- يسمح بتغيير التاريخ (مرة واحدة) دون أي خصم للأميال واستعمال التذكرة كاملة حتى صلاحية التذكرة للرحلات بالفترة المذكورة أعلاه.
- التذاكر الصادرة مع انتهاء صلاحية الأميال لشهر يونيو 2019 وديسمبر 2019 ويونيو 2020 قابلة للاسترجاع أيضاً ، ولكن سيتم إعادة الأميال منتهية الصلاحية حتى 31 ديسمبر 2020.
- يسمح باسترجاع التذاكر المستخدمة جزئياً للقطاع الغير مستخدم ، ويجب على العضو الاتصال بقسم استرجاع التذاكر وبمجرد استرجاع التذكرة سيتم إعادة الأميال و بالنسبة للأميال منتهية الصلاحية تنطبق نفس القاعدة المذكورة أعلاه.
- لا يُسمح بتغيير مسار الوجهة في جميع الحالات، يمكن للعملاء استرجاع التذكرة وإصدار تذكرة جديدة.
- بالنسبة لتذاكر الترقية ، ستنتطبق نفس السياسة فقط إذا تم رد التذكرة الأصلية ويجب على العضو الاتصال بقسم استرجاع التذاكر.

لمزيد من المعلومات ، يرجى زيارة مكتبنا في برج راكان - مدينة الكويت أو أقرب مكتب للخطوط الجوية الكويتية (خارج الكويت) أو الاتصال بمركز الاتصال على 171 (داخل الكويت) ، +96524345555 / +96524346666 داخلي 171 (خارج الكويت) أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على oasisclub@kuwaitairways.com

لاستفسارات الاسترجاع ، يمكنك إرسال بريد إلكتروني على ibe_refund@kuwaitairways.com أو زيارة برج راكان - مدينة الكويت.

ابق آمنا

فريق نادي الواحة