

أعزائي أعضاء نادي الواحة الكرام

مبارك عليكم الشهر

نتمني أن تكونوا أنتم والعائلة في أتم الصحة والأمان

يووجه العالم بعض الأوقات الصعبة ، وقد أثر ذلك أيضًا على بلدنا الحبيب الكويت . كوننا الناقل الوطني للدولة ، فإننا ندعم الحكومة في مختلف المبادرات مع الحفاظ على أعلى مستويات السلامة والأمن لجميع الركاب.

نظرًا لأنه تم تعليق السفر التجاري في مطار الكويت وجميع أنحاء العالم تقريبًا ، فإننا نعلم أن هناك العديد من المخاوف بشأن الوضع الحالي.

ومع ذلك في هذه الأوقات الصعبة ، نريد من أعضائنا المتميزين الذين يمثلون جزءًا من برنامج المسافر الدائم في نادي الواحة ألا يقلقوا بشأن إنتهاء صلاحية الأميال وخفض مستوى الترقية للعضويات، ومن ثم فقد إتخذنا إجراءات لحماية مصالحكم:-

1. لا تنتهي صلاحية الأميال حتى 31 ديسمبر 2020

لن تنتهي صلاحية جميع أميال الواحة المستحقة الدفع حتى 31 ديسمبر 2020. ويمكنك الإستفادة من هذه الأميال عن طريق استبدالها قبل هذا التاريخ بالنسبة للأميال المفترض ان تنتهي في 30 يونيو 2020

2. لا يوجد خفض في مستويات الترقية حتى 31 ديسمبر 2020

بالنسبة لأعضائنا المحترمين من فئة الذهبي والفضي ، ستظل علي نفس المستوي ولن يتم تخفيضها حتى 31 ديسمبر 2020.

3. تغيير تاريخ السفر مجاني حتى 31 ديسمبر 2020

يُسمح لجميع تذاكر إسترداد الواحة بتغيير تواريخ السفر من 22 فبراير حتي إفتتاح خطوطنا مرة أخرى بتغيير التاريخ مجانًا حتى 31 ديسمبر 2020 أو حتى صلاحية التذكرة أيهما أقرب.

4. إسترجاع بدون رسوم

إسترجاع الأميال بدون رسوم إدارية لجميع تذاكر إسترداد الواحة من تاريخ 22 فبراير 2020 إلي مدة إنتهاء التذكرة.

للإستفسار يمكنكم التواصل عبر البريد الإلكتروني oasisclub@kuwaitairways.com

نأمل أن يطمئنكم هذا على أننا نعمل في مصلحتكم دائمًا. معا سوف نتغلب على هذا الوقت الصعب.

حافظوا على سلامتكم ، ونتمني الترحيب بكم على متن اسطولنا قريبًا عندما ننتقل إلى السماء وننقلكم إلي وجهتكم المفضلة.

وتفضلوا بقبول فائق الود والأحترام ، ، ،